



**Mike Kraft Finanzberater und Versicherungsmakler**

Dillenburger Straße 23 • 60439 Frankfurt am Main

Tel: 069/ 95733100 • Fax: 069/ 95733105

Kraft@kraftundkanik.de

<http://www.kraftundkanik.de/>

**Erst-/Statusinformation**

**gemäß § 15 der Verordnung über die Versicherungsvermittlung und -beratung**

**von**

Mike Kraft Finanzberater und Versicherungsmakler

Dillenburger Straße 23, 60439 Frankfurt am Main

Telefon: 069 / 95733100 (<tel:+496995733100>)

Fax: 069 / 95733105

Internet: <https://frankfurter-versicherungsmakler.de/>

E-Mail: info [at] frankfurter-versicherungsmakler.de

**§34d GewO**

**Berufsbezeichnung:**

Versicherungsmakler mit Erlaubnis nach § 34d Abs. 1 Gewerbeordnung, Bundesrepublik Deutschland

**Registernummer Mike Kraft:** D-J5TW-VZ366-31

**Aufsichtsbehörde und zuständige Behörde für die Erlaubnis:**

IHK Frankfurt am Main

Börsenplatz 4

60313 Frankfurt am Main

Deutschland

<https://www.frankfurt-main.ihk.de/> (<https://www.frankfurt-main.ihk.de/>)

**Die Eintragung kann wie folgt überprüft werden:**

Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e.V.

Breite Straße 29, 10178 Berlin

Telefon 0180-600-585-0 (tel: +491806005850) \*

[www.vermittlerregister.info](http://www.vermittlerregister.info) (<http://www.vermittlerregister.info>)

\*20 Cent/Anruf aus dem deutschen Festnetz, höchstens 60 Cent/Anruf aus Mobilfunknetzen

### **Schlichtungsstellen**

Gemäß § 36 VSBG und § 17 Abs. 4 VersVermV teilen wir mit, dass wir verpflichtet und bereit sind an einem Streitbeilegungsverfahren teilzunehmen. Folgende Schlichtungsstellen können angerufen werden:

Versicherungsombudsmann e.V.  
Postfach 08 06 32, 10006 Berlin  
[www.versicherungsombudsmann.de](http://versicherungsombudsmann.de) (<http://versicherungsombudsmann.de>)

Ombudsmann Private Kranken- und Pflegeversicherung  
Postfach 06 02 22, 10052 Berlin  
[www.pkv-ombudsmann.de](http://www.pkv-ombudsmann.de) (<http://www.pkv-ombudsmann.de>)

Europäische Kommission  
Online-Streitbeilegungsplattform (OS-Plattform)  
<http://ec.europa.eu/consumers/odr> (<http://ec.europa.eu/consumers/odr>)

### **Berufsrechtliche Regelungen sind insbesondere:**

- § 34 d Gewerbeordnung
- §§ 59 – 68 VVG
- VersVermV

Die berufsrechtlichen Regelungen können über die vom Bundesministerium der Justiz und von der juris GmbH betriebenen Homepage [www.gesetze-im-internet.de](http://www.gesetze-im-internet.de) (<http://www.gesetze-im-internet.de>) eingesehen und abgerufen werden.

### **Beratung**

Unsere Tätigkeit beinhaltet auch Beratung.

### **Art und Quelle der Vergütung**

Die Vergütung unserer Tätigkeit erfolgt als:

- In der Versicherungsprämie enthaltene Courtage, die vom jeweiligen Versicherungsunternehmen ausgezahlt wird oder als
- konkret vereinbarte Zahlung durch den Kunden oder als
- Kombination aus beidem.

Dies ist unabhängig von den Wünschen und Bedürfnissen des Kunden und den Versicherungsprodukten, welche eventuell vermittelt werden.

### **Beschwerdemanagement**

Beschwerden sind in Textform an die Geschäftsleitung zu richten und werden in Rahmen unseres Beschwerdemanagements unverzüglich bearbeitet.